



# Hyvinvointialuestrategia 2026-2029

Vastaamme muuttuvan toimintaympäristön ja taloustilanteen haasteisiin vahvistamalla johtamista, selkeyttämällä päätöksentekoa ja varmistamalla talouden kestävän tasapainon.

Strategiamme tärkeimmät tavoitteet tulevina vuosina ovat varmistaa toimivat palvelut alueellamme ja säilyttää itsenäinen asema.

Vastuullisella taloudenpidolla ja toimintoja kehittämällä varmistamme laadukkaat lakisääteiset, asiakaslähtöiset, yhdenvertaiset, vaikuttavat ja kansalliskieliset palvelut myös tulevaisuudessa.

# Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

Järjestämme palveluita 100 000 asukkaalle seitsemän kunnan alueella. Palvelumme tuottavat hyvinvointia, terveyttä ja turvaa.

Olemme maan kolmanneksi pienin hyvinvointialue.

Sairastavuus on alueellamme keskimääräistä vähäisempää verrattuna muuhun Suomeen.

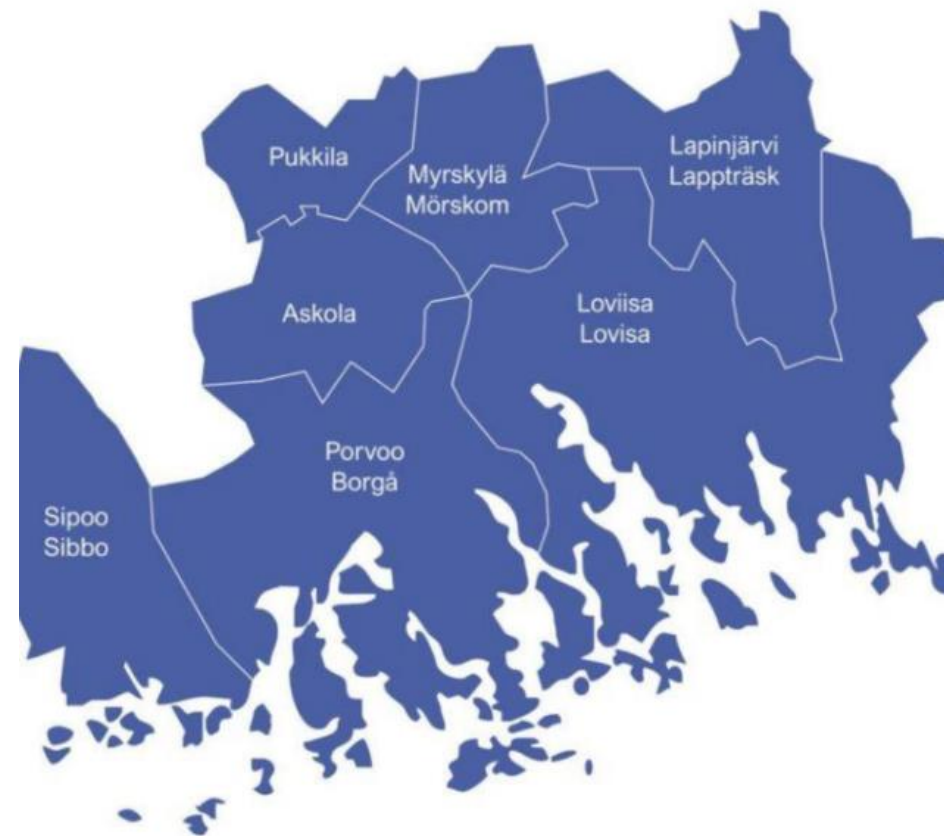
Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen nettokäyttökustannukset / asukas ovat hieman maan keskitasoa matalammat.

Väestömme on hieman maan keskitasoa iäkkäämpää. 75 vuotta täyttäneen väestön osuus on Uudenmaan maakunnan suurin.

Alueemme asukkaista 65 % on suomenkielisiä, 27 % ruotsinkielisiä ja 8 % puhuu äidinkielenään muuta kieltä (2024)

Lasten ja nuorten osuus väestöstä on hieman maan keskitason yläpuolella.

Alueellamme on useita turvallisuuskriittisiä kohteita ja sijaintimme asettaa erityisiä vaatimuksia.





# Arvot

## IHMISLÄHTÖISYYS

Toimintamme lähtökohdانا on asukkaan ja asiakkaan hyvinvointi ja laadukas asiakaskokemus molemmilla kansalliskielillä.

## VASTUULLISUUS

Toimintamme on taloudellisesti, sosiaalisesti ja ekologisesti vastuullista.

## YHDENVERTAISUUS

Kohtaamme asiakkaat yhdenvertaisesti ja kohtelemme työntekijöitä kunnioittavasti. Toimintamme on oikeudenmukaista. Tarjoamme yhdenvertaisia palveluita.

## OSALLISUUS

Vahvistamme osallisuutta läpinäkyvällä ja oikea-aikaisella toiminnalla sekä avaamalla uusia vaikuttamisen ja vuorovaikutuksen kanavia.

## KEHITTYVÄ

Uudistamme ja kehitämme palveluitamme sekä toimintatapojamme.

# Visio

## OLEMME VASTUULLINEN, IHMISLÄHTÖINEN, YHDENVERTAINEN, OSALLISTAVA JA KEHITTYVÄ ORGANISAATIO

- ❖ Itä-Uusimaa on turvallinen hyvinvointialue, joka huolehtii varautumisesta ja tarjoaa palvelua asiakaslähtöisesti ja yhdenvertaisesti kansalliskielillä.
- ❖ Taloutemme on vakaa ja tasapainossa. Toimintamme on sosiaalisesti kestävä.
- ❖ Tuotamme palvelumme vaikuttavasti ja digitaalisuutta sekä ennaltaehkäisyä vahvistaen.
- ❖ Hyvinvointialueemme on houkutteleva työnantaja. Panostamme henkilöstön osaamiseen, hyvinvointiin, ammattitaitoiseen johtamiseen ja hyviin työyhteisötaitoihin. Toimimme avoimesti ja osallistavasti.
- ❖ Toimimme monituottajamallin mukaisesti. Yhteistyö on sujuvaa kuntien, palveluntuottajien, järjestöjen ja HUS-yhtymän kanssa. Edistämme yhdessä HUS-yhtymän kanssa Itä-Uudenmaan hyvinvointikeskuksen ja sairaalan yhteistä rakennushanketta.

# Näin teemme visiostamme totta

Toimintamme perustuu arvoihin. Rahoituksen lisäksi arvovalintamme ohjaavat strategisten tavoitteiden asettamista. Seuraamme strategisten tavoitteiden toteutumista varmistaaksemme oikean suunnan.

ARVO	STRATEGINEN TAVOITE	MITTARI
<b>IHMISLÄHTÖISYYS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Panostamme hyvään asiakaskokemukseen molemmilla kansalliskielillä</li> <li>Palvelumme ovat asiakaslähtöisiä, saumattomia ja jatkuvuus parantuu</li> <li>Olemme luotettava työnantaja. Henkilöstörakenne vastaa palvelutarvetta</li> <li>Kehitämme omatiimimallia alueellisesti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>NPS suosittelemisindeksi 70</li> <li>hoidon jatkuvuus COCi</li> <li>Lähtövaihtuvuus alle 8%</li> </ul>
<b>YHDENVERTAISUUS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarjoamme yhdenvertaisia palveluja koko alueella</li> <li>Vahvistamme perustason sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita ja kehitämme yhteistyötä erityistason palveluiden kanssa</li> <li>Turvaamme kaksikieliset palvelut</li> <li>Kiinteät ja liikkuvat palvelumme vastaavat tarvetta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Palvelun toteutuminen omalla kielellä</li> <li>Siirtoviivemaksut vähenevät 10%/vuosi</li> <li>Palautuneiden läheteiden määrä laskee</li> <li>Lainmukaiset sosiaali- ja vammaispalveluiden määräajat toteutuvat 100 %</li> <li>Lainmukainen palvelutarpeen arvioinnin määräaika toteutuu 100 %.</li> </ul>
<b>VASTUULLISUUS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sitoudumme tasapainottamaan taloutemme</li> <li>Toimintamme on taloudellisesti ja sosiaalisesti kestävää sekä turvallista</li> <li>Järjestämme palvelut kustannustehokkaasti monituottajamallin mukaisesti. Hankinta- ja tuotantotapojen strateginen ohjaus on keskeinen väline vastuullisuuden toteutumisessa</li> <li>Vahvistamme häiriö- ja turvallisuustilanteisiin ja poikkeusoloihin varautumista koulutuksen ja säännöllisten harjoitusten avulla</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vuotuinen nettokustannusten kasvu enintään 0,9%</li> <li>Kertynyt alijäämä €/asukas</li> <li>Vuokratyövoiman käyttö vähenee, €/vuosi</li> <li>Muistutusten ja kanteluiden määrä</li> </ul>
<b>KEHITTYVÄ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Edistämme Itä-Uudenmaan hyvinvointikeskuksen ja sairaalan yhteistä rakennushanketta ja keskitämme vaativimpia palveluita</li> <li>Toimintamme ja palvelumme on vaikuttavaa ja resurssejamme ohjataan tiedolla. Vaikuttavuus on edellytys laadukkaan, tarpeenmukaisen ja kustannustehokkaan palvelun toteuttamiselle</li> <li>Otamme käyttöön testattuja teknologisia ja digitaalisia ratkaisuja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hyvinvointikeskuksen ja sairaalan yhteisen rakennushankkeen käynnistyminen</li> <li>Talousarvion toteutuminen</li> <li>Digihoido- ja palvelupolkujen sekä sähköisen ajanvarauksen käyttö nousee 20 % vuoden 2025 tasosta</li> </ul>
<b>OSALLISUUS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toimintamme on avointa ja läpinäkyvää</li> <li>Varmistamme kielellisten oikeuksien toteutumisen osallisuudessa</li> <li>Lisäämme vuoropuhelun kanavia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakaspalautteiden käsittelyaika</li> <li>Asiakaspalautteiden kielijakauma</li> <li>Asiakasraadit toimivat</li> <li>Vaikuttamistoimielinten osallistuminen kehittämiseen</li> </ul>



Itä UUSIMAA  
Östra NYLAND

Hyvinvointialue  
Välärdsområde